

# 101學年-運籌科技教師成長社群

## 雲端車隊管理平台 打造貨暢其流的服務品質

Department of Distribution Management

### 場次二

#### 演講主題：『雲端車隊管理平台打造貨暢其流的服務品質』

演講人：銳悌科技-賴建盛營運總監

演講時間：2012年10月24日(三)

地點：國立台中科技大學 弘業樓 6901 電腦教室

此次演講邀請銳悌科技-賴建盛營運總監蒞臨演講，藉由衛星車隊雲端管理服務系統的開發及科技整合和雲端車隊管理系統介紹，了解瞰車大此系統，所帶來的效益，能有效派遣、即時監控、節省成本、提昇管理效率、提昇競爭力、及增加收入等效益。並透過實際的客戶案例分享及舉物流主管的一天為例，不僅能從中學習車隊管理系統的概念，以及將理論與實務的結合，和面對車隊管理十大問題的解決方案，了解其實質效益。並提出 5S 服務理念，分別為更 Safe (安全的) 行車環境、更 Smart (聰明的) 工作環境、更 Saving (節省的) 工作方式、更 Simple (簡單的) 管理方式、更 Supportive 服務方式對客戶，經由這次的演講，確實增進了實務經驗以及相關知識的了解。

## 活動剪影

