

鮭魚返鄉

系友職涯經驗分享會



流通管理系

Department of Distribution Management

日期：2023.05.01 (一)
時間：12:00 - 13:30
地點：昌明樓二樓 4201

此次111學年度第二學期鮭魚返鄉-系友職涯經驗分享會特別邀請到李怡潔學姐、吳芯儀學姐跟彭郁珉學姐，為我們帶來在職涯上的經驗分享，目前學姐們分別於全聯、ICHEF 資廚跟悠世生醫等相關產業服務中，也透過自身的經歷與我們分享職涯中的點滴。此次分享會共可分為以下三個部分。

第一部分，如何增強能力：

畢業的學長姐與目前正在就讀中的學弟妹們分享在進入職場前該如何精進自己及應該培養什麼樣的工作態度與應對方式，以及與學弟妹們分享學長姐們畢業後的就業方向。

第二部分，工作中大小事：

怡潔學姐與我們分享在全聯工作的大小事，其中最讓她印象深刻的是在臺灣因為疫情升溫宣布三級警戒的那個早上，那是她第一次看到在早上10點店內的每個走道都擠滿了人，但大家都是安靜有秩序的購買自己需要的商品，沒有爭吵沒有推擠更沒有大聲喊叫，那一刻她體會到前所未有的震驚。芯儀學姐則分享了她在客服服務中遇到的事情，學姐提到，作為公司對外的第一線其實難免會遇到使用系統的客戶打電話來說關於系統運作的問題，有時候在口氣與語氣上都會顯得不是那麼友善。這時候他們身為客服除了安撫客戶情緒外，如何快速解決客戶的問題也顯得非常重要。最後，郁珉學姐告訴我們「珍惜每一次機會，只要衡量過覺得自己能夠做到，那千萬要把機會把握下來，要讓你的上司知道你是值得公司培養的。」

第三部分，學姐們的小叮嚀：

分享會的最後透過學弟妹對學姐們的問題提問，讓大家可以透過不同的面向去了解職場的生活，以及在下班後該如何學習自我成長。最後學姐們在分享中共同提到的是「一定要保持閱讀的習慣」哪怕讀的很慢也要讓自己保持學習的習慣。

最後，在此特別感謝學姐們為我們帶來如此豐富又精彩的職涯分享會。

