

2011 寶成全球經理人專班

國立台中技術學院 流通管理所 王瀟儀

擔任外派人員一直以來都是瀟儀的夢想，在國外工作所具備的能力及挑戰也是瀟儀所追求的。當初，看到寶成集團在徵選時，與指導教授討論過後，報名此經理人專班；很幸運地，第一階段書面審查通過後，接著為第二階段的培訓課程，而培訓課程分為「全球企業經營策略」、「跨文化體認與語言溝通技巧」、「全球企業道德規範與社會責任」、「全球經理人領導與管理素養」議題，藉由培訓課程可讓學生在全球化的時代，如何與不同背景及文化的人進行溝通，進而在團體中如何與他人合作達到綜效極大化。在培訓課程中，每組約 10 人，在課堂之後，講師會給予每組不同問題討論並上台發表，寶成集團主管也會將為每個人評分，依據評分再進行第三階段海外實習的篩選。學生也很幸運地通過層層關卡後，進入第三階段”海外實習”——印尼。

在印尼實習期間，第一個月學生在每個部門(業務部、開發部、品管部、生管部、人力資源管理部...等等)進行培訓，以便了解每個部門運作狀況。然而，學生在第一個月中，學習到除了工作上的實務外，學生也學習到在學校學不到的 soft skill —— leadership。第二個月，依據學生興趣部門撰寫專案，並且在回台前以及回台後進行專案發表。在實習時間，學生碰到來自不同國家、不同文化背景的人，但是如何尊重彼此的不同，也是跨文化首要學習的課題之一。而語言為很重要的關鍵因素，由其是英文是最主要溝通的橋樑語言。

除此之外，學生也體會到身為一個外派人員，離鄉背井的孤獨感，但，在這段實習期間，家人及指導教授——林心慧老師，給予學生最大的支持與鼓勵。總是給予學生最棒的支持，總是給予學生加油鼓勵聲，也藉此實習學生才可以更懂得學習珍貴性以及工作態度積極性；因學習不應該再是被動，人生中有許多我們都需要去學習的課題，在這次實習過程，學生已為自己的未來做了很好規劃，自我主動及積極的態度來面對屬於自己的”外派”人生。這也提醒著學生，未來無論是面對企業上的壓力亦或是課業壓力，都以這態度面對將所有的『CHANGE』都是一種給自己的『CHANCE』。

